

Информация относно обработване на лични данни на физически лица от „ОТП ЛИЗИНГ“ ЕООД

1.1. ОТП Лизинг ЕООД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК: 131391369, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1303, бул. „Тодор Александров“ № 28, ет.4, тел: 0700 18 181; e-mail: contact@otpleasing.bg; Интернет страница www.otpleasing.bg наричано по-долу „Дружеството“.

Дружеството, в качеството си на Администратор на лични данни, осъществява своята дейност при стриктно спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и Закона за защита на личните данни. ОТП Лизинг ЕООД е част от OTP Group, предоставяща финансови услуги на територията Централна и Източна Европа. Част от OTP Group в България са дружествата: „Банка ДСК“ АД, „ПОК ДСК Родина“ АД, „ДСК Управление на активи“ АД, „ДСК Дом“ АД и „дск Венчърс“ ЕАД.

Данни за контакт с Длъжностно лице по защита на личните данни: e-mail: DPO@otpleasing.bg.

1.2. Настоящата информация се прилага за обработване на лични данни на:

- а) лица, които сключват договор за лизинг или договор за неговото обезпечаване (поръчителство, залог, ипотека) или които подават искане за сключване на такъв договор, вкл. искане за получаване на персонализирани и неперсонализирани оферти;
- б) лица, които сключват договор за друг продукт и/или услуга на Дружеството, различен от този по б. „а“, или които подават искане за сключване на такъв договор, вкл. искане за получаване на персонализирани и неперсонализирани оферти;
- в) лица, които сключват с Дружеството договори с еднократно изпълнение, например договори за покупко-продажба, предоставяне на еднократни услуги - например за издаване на пълномощни за управление на ППС, други;
- г) лица, които подават жалба/искане/предложение, без да са клиенти на Дружеството;
- д) представляващи лицата (физически и юридически) по горните точки и действителни собственици; е) други.

2.1.1. Дружеството обработва следните лични данни и категории лични данни за лица в хипотезите на 1.2., от б. „в“ и „г“:

- а) имена, идентификационен номер, дата и място на раждане, гражданство, вид, номер и копие на документ за самоличност;
- б) данни за физическата идентичност– лицеви изображения, глас, почеркови признаци.
- в) данни за контакт, например: адреси, стационарен/мобилен телефон, електронна поща;
- г) демографски характеристики, например: пол, възраст, местоживееене;
- д) данни за икономическото състояние, например наличие на кредитни задължения;
- е) данъчна и осигурителна информация, например наличие на публични задължения и месторабота.

2.1.2. Освен данните по т. 2.1.1., по отношение на клиентите на Дружеството по 1.2. б. „а“ и „б“ обработва и следните техни данни: а) местоположение;

- б) данни за месторабота, длъжност/професия;
- в) данни за и от ползвани и отказани продукти/услуги на Дружеството, както и на трети лица, с които Дружеството има сключен договор.

2.2. За целите на финансиране, освен данните по т. 2.1.1. и 2.1.2., Дружеството обработва и следните данни на физическите лица:

- а) данни за икономическо състояние, с които разполага във връзка с ползвани продукти и услуги на Дружеството, както и данни получени от информационните масиви на НОИ, ЦКР, НАП например: доходи, притежавано имущество, кредитна задлъжнялост; наличие на публични задължения;

б) данни за гражданско състояние, с които разполага във връзка с ползвани продукти и услуги на Дружеството, например: семейно положение, свързани лица.

2.3. За представляващите физически и юридически лица, както и за действителни собственици на юридически лица, Дружеството обработва следните лични данни: а) име и идентификационен номер, б) дата и място на раждане, гражданство, в) данни от документ за самоличност; г) данни за контакт, например: адреси, стационарен/мобилен телефон, електронна поща; д) местоположение; е) данни за месторабота, длъжност/професия; ж) данни за физическата идентичност – лицеви изображения, глас, почеркови признаци.

2.4. Дружеството обработва следните лични данни на действителните собственици на юридически лица: име, идентификационен номер, дата и място на раждане, гражданство, документ за самоличност, постоянен адрес.

3.1. Личните данни на физическите лица по т.1.2., б. „а“ и „б“ се обработват за целите на:

а) сключване с Дружеството и изпълнение на договор, по който физическото лице е страна/представляващ друго лице; изпълнение на договор, по който Дружеството или физическото лице встъпва/замества в правата и/или задълженията друго лице, както и за действия, предхождащи и обуславящи сключването на договор; б) упражняване на законови права и задължения на Дружеството във връзка със сключването и изпълнението на договорите по б. „а“; в) реализиране на права и интереси на Дружеството, които имат обосновано преимущество пред интересите на физическите лица, вкл. извършване на директен маркетинг чрез прочувания относно предлагани и/или ползвани продукти и услуги, както и чрез отправяне на предложения по телефон, поща или друг директен начин, на продукти и услуги на Дружеството, за които се приема, че клиентът би могъл да очаква предложения, отчитайки използваните от него продукти и услуги на Дружеството; г) директен маркетинг за продукти и услуги на Дружеството, извън случаите на б. „в“, както и продукти и услуги на трети лица, вкл. Дружества от корпоративната група, към която ОТП Лизинг ЕООД принадлежи, предлагани от него по силата на сключен с тези лица договор – само със съгласие на физическото лице; д) автоматичния обмен на финансова информация по глава XVI, раздел IIIa от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, като процесът включва автоматизирана обработка на лични данни, чрез прилагане на процедурите за комплексна проверка по ДОПК.

3.2. Във връзка със сключване на договор за лизингово финансиране и/или договор за неговото обезпечаване (поръчителство, залог, ипотека), освен за целите по т. 3.1., данните на лицата по т. 1.2. б. „а“ и б. „б“ се обработват и за целите на:

а) разглеждане на искане за ползване на финансиране, оценка на обезпечението, извършване на анализ на кредитоспособността, който включва, наред с други проверки, искането и получаването на данни от официални за страната регистри, като например регистри, поддържани от НОИ, ЦКР, НАП, от бази данни на Дружеството и др., и други подготвителни действия за сключване на договор за финансиране; б) учредяване и подновяване на обезпеченията по договора; в) сключване и поддържане на имуществена застраховка, когато се изисква такава, съгласно договора, или когато Дружеството по собствена преценка сключи застраховка на поетия риск.

3.3. Във връзка със сключване от представляваното лице на договор за предоставяне на финансиране и/или договор за неговото обезпечаване (поръчителство, залог, ипотека), освен за целите по т. 3.2., данните на представляващите по т. 1.2, б. „д“ се обработват и за целите на:

а) разглеждане на искане за ползване на финансиране и други подготвителни действия за сключване на договор за финансиране и договори за учредяване на обезпечения; б) учредяване и подновяване на обезпеченията по договора;

в) сключване и поддържане на имуществена застраховка, когато се изисква такава, съгласно договора, или когато Дружеството по собствена преценка сключи застраховка на поетия риск.

3.4. Дружеството обработва лични данни на физически лица, в хипотезите на 1.2., от б. „в“ и „г“, за следните цели:

- а) сключване и изпълнение на договор с Дружеството с еднократно изпълнение, по който физическото лице, за което се отнасят данните, е страна или е сключило в качеството на представляващ друго лице, вкл. за действия, предхождащи и обуславящи сключването на такъв договор;
- б) изискване и получаване на данни от официални за страната регистри (напр. на НАП за наличие на публични задължения), отнасящи се до собственика на движима/недвижима вещ, която ще бъде обект на договор за лизинг или договор за учредяване на обезпечение;
- в) проучване на поставени в жалба/искане/предложение въпроси и изготвяне на отговор;
- г) изпълнение на законови права и задължения на Дружеството.

3.5. Личните данни на действителните собственици на юридически лица, се обработват за целите на тяхната идентификация и прилагане на мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, в изпълнение на законови задължения на Дружеството.

4. Обработването на личните данни се извършва на основание:

- а) сключен договор с Дружеството или с трето лице, чрез Дружеството, по който физическото лице е страна/представляващ друго лице, вкл. за действия, предхождащи и обуславящи сключването на договор и предприети по искане на лицето; или
- б) предоставено съгласие на физическото лице, или
- в) реализиране на права и интереси на Дружеството, които имат обосновано преимущество пред интересите на физическите лица, или
- г) изпълнение на законови задължения на Дружеството.

5.1. Личните данни на клиенти – физически лица по т. 1.2., б. „а“ и б. „б“, както и такива на представляващи физически и юридически лица, събирани и обработвани от Дружеството, могат да бъдат предоставяни на следните категории получатели на лични данни:

- а) лица, на които са възложени действия по изработване, печатане, комплектоване, доставка (вкл. чрез SMS съобщения или по електронен път) на писмена кореспонденция и/или информационни материали на Дружеството;
- б) лица, с които Дружеството е сключило договор за съвместно създаване и обслужване на продукти и/или предоставяне на услуги;
- в) лица, на които е възложено по силата на договор с Дружеството да оказват съдействие във връзка с управлението и събирането на вземанията му;
- г) лица, на които Дружеството предлага да продаде вземанията си;
- д) лица, на които Дружеството е възложило да връчва уведомления за прекратяване на договори за лизинг или друга форма на финансиране (напр. нотариуси, ЧСИ);
- е) търговци, които по силата на договор с Дружеството посредничат при предоставянето на финансови или други продукти и услуги;
- ж) други дружества от корпоративната група, към която Дружеството принадлежи (OTP Group), ако е необходимо за целите на вземане на решение, администриране и контрол във връзка с предоставянето и изпълнението на услугите, предлагани от Дружеството, или дружествата;
- з) лица, на които във връзка с обработването за посочените в т. 3 цели, Дружеството е възложило обработването на личните данни по организационни причини, различни от посочените по-горе, например: разработване и поддръжка на системи на; съхранение на данните; контрол на достъпа до помещенията и др.;
- и) органи, институции, както и други лица, на които Дружеството е длъжно да предостави лични данни по силата на законова разпоредба;
- й) застрахователи, с които Дружеството има сключен договор, и техни партньори с цел сключване, поддържане и реализиране на имуществена застраховка, както и лица, на които Дружеството възлага оценка на обезпечения.

5.2.1. Личните данни на лица в хипотезите на 1.2., б. „в“ и „г“, събирани и обработвани от Дружеството, могат да бъдат предоставяни на следните категории получатели на лични данни:

- а) органи, институции и лица, на които Дружеството е длъжно да предостави лични данни по силата на специална законова разпоредба или за защита на собствените си права (напр. помирителни комисии, съд).
- б) лица, на които са възложени действия по изработване, печатане, комплектоване, доставка (вкл. чрез SMS съобщения или по електронен път) на писмена кореспонденция;
- в) други дружества от корпоративната група, към която Дружеството принадлежи (OTP Group), ако е необходимо за целите на вземане на решение, администриране и контрол във връзка с предоставянето и изпълнението на услугите, предлагани от Дружеството, или дружествата.

5.2.2. В зависимост от конкретната хипотеза, личните данни на физическите лица в хипотезите на 1.2., от б. „в“ и „г“ могат да бъдат предоставени на Дружеството от самите субекти на данни или чрез следните групи трети лица:

- а) личните данни на физическите лица, които сключват с Дружеството договори с еднократно изпълнение, например договори за покупко-продажба/прехвърляне на собственост, предоставяне на еднократни услуги - например за издаване на пълномощни за управление на ППС, други – се получават от лицата отпразили искане за предоставяне на финансиране/лизингополучателите.

6. За целите на преценяване от Дружеството на възможностите за ползване на продукти и услуги, личните данни на лицата могат да бъдат предмет на автоматизирана обработка, в резултат на която се взема автоматизирано решение. Автоматизираната обработка е и начин за оценка на кредитоспособността на лицата. Тя включва извършване на различни проверки, включително в официални за страната регистри, както и бази данни на Дружеството, които, на база предварително зададени критерии, водят до положително или отрицателно решение за ползване на банков продукт или услуга.

При приложено автоматизирано вземане на решение, субектите на лични данни по т. 1.2., б. „а“ и б. „б“ имат право да изразят гледната си точка по решението, да го оспорят, както и да поискат човешка намеса в процеса по вземане на решение.

7.1. Предоставянето на личните данни е доброволно, когато тези данни са необходими за сключването на договор с Дружеството. В случай че данните не бъдат предоставени, Дружеството няма да бъде в състояние да предостави продукт или услуга. При вече установени търговски или професионални отношения с Дружеството, предоставянето на лични данни може да представлява договорно или законово изискване. В тези случаи непредоставянето на данните може да доведе до прекратяване на сключения договор или на установените търговски отношения.

7.2. Дружеството не разглежда анонимни жалби/ искания/ предложения.

8.1. Субектите на данни имат право на достъп, право да поискат коригиране, изтриване или ограничаване обработването на отнасящите се до тях и обработвани от Дружеството лични данни.

8.2. Субектите на данни имат право да получат данните от Дружеството във вида и по начина, определени в закона и да ги прехвърлят на друг администратор. Субектите на данни имат право да поискат от Дружеството пряко да прехвърли данните им на друг администратор, когато това е технически осъществимо.

8.3. Субектите на данни, чиито лични данни се обработват, могат по всяко време да възразят срещу обработването на данните им, когато се обработват на основание реализиране на права и интереси на Дружеството, които имат обосновано преимущество пред интересите на физическите лица, или за целите на директния маркетинг, както и да оттеглят дадените от тях съгласия, по един от следните начини:

- 1. Чрез изпращане на e-mail: contact@otpleasing.bg
- 2. Във всеки един офис на Дружеството.

Оттеглянето на даденото съгласие не засяга законосъобразността на обработването на личните данни преди оттеглянето. Въпреки оттегляне на съгласието, личните данни могат да бъдат обработвани от

Дружеството за други цели, ако е налице основание за обработване на данните по т. 4, различно от съгласието.

8.4. Физическите лица могат да упражнят правата си на посочените в т. 1.1. (Длъжностно лице по защита на личните данни) и т. 8.3. адреси за кореспонденция след надлежна идентификация.

9. Физическите лица могат да упражнят правото си на жалба до Комисията за защита на личните данни, която е надзорен орган в областта на защитата на лични данни

Комисия за защита на личните данни:

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

10. „ОТП Лизинг“ ЕООД съхранява събраните лични данни в следните срокове:

а) когато данните се обработват на основание искане за ползване на продукт/услуга - за максимален срок до пет години от подаване на искането за сключване на договор, ако искането не бъде одобрено;

б) когато данните се обработват на основание сключен договор - за срок от 10 г. от началото на календарната година, следваща годината на прекратяването на отношенията; при прехвърляне на вземане – 5 г. след погасяването на вземането към цесионера, но не по-рано от 5 г. от окончателно приключване на всички съдебни производства, свързани с него; 5 г. от началото на календарната година, следваща годината на прекратяването на отношенията между Дружеството и купувача на недвижимия имот - в случаите на обработване данните на продавач на недвижим имот;

в) когато данните се обработват на основание получено съгласие - до оттегляне на съгласието;

г) когато данните се обработват за реализиране на права и интереси на Дружеството, които имат обосновано преимущество пред интересите на физическите лица – субекти на лични данни – до погасяване на правото и/или отпадане на интереса;

д) срок от 5 г. след предоставяне на съответната еднократна услуга;

е) срок от 3 г. след изготвяне на отговор на подадени жалба/искане/предложение

След изтичане на посочените срокове, ако не е налице друго основание за обработване на данните, те ще бъдат изтрети. С цел получаване и анализиране на информация, свързана с ползвани продукти и услуги, както и подобряване на обслужването, Дружеството може да изтрие само част от данните. В тези случаи то продължава да съхранява такава част от данните, която не позволява физическите лица да могат да бъдат последващо идентифицирани.

Актуалната информация относно обработването на лични данни на физически лица от ОТП Лизинг“ ЕООД може да бъде намерена на интернет страницата www.otpleasing.bg, както и във всеки един офис на дружеството.

С подписването на настоящия документ заявявам, че получих настоящата Информация и съм запознат със съдържанието ѝ. Информирам съм, че актуалната информация относно обработването на лични данни на физически лица от ОТП Лизинг ЕООД може да бъде намерена на интернет страницата ѝ: www.otpleasing.bg, както и във всяко поделение на Дружеството.

Долуподписаният/ите,

....., ЕГН:

Подпис: _____

Дата: